

六、技术方案

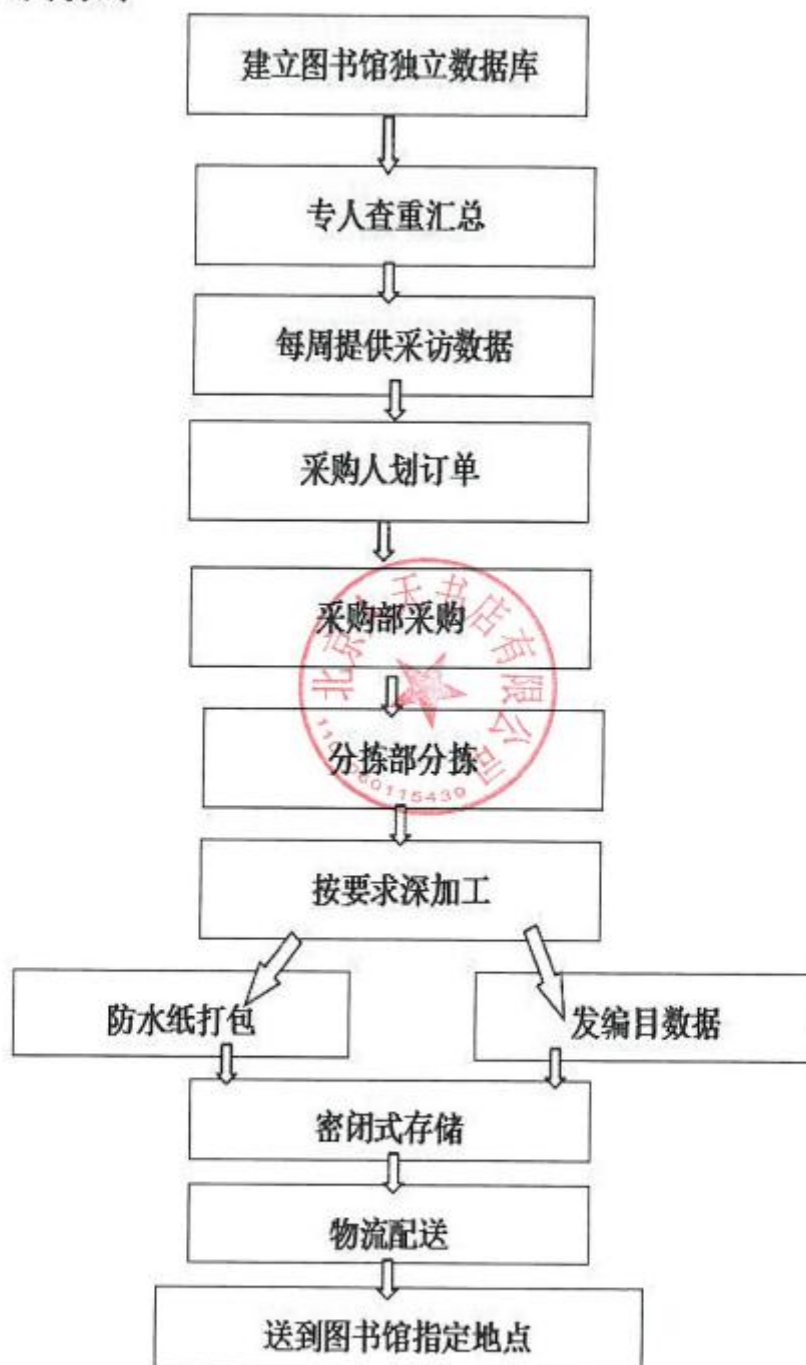
1、项目实施能力及方案

(1)、**图书供应方案**：我公司准备以预订、现采两种主要方式结合老师在我公司专业图书网上在线报订和老师零星购书相结合，前期我公司将提供以农业、林业、牧业、电气、水利、土木、生态、食品、兽医、生物、生态、环境、建筑、经济、管理、外语为主，兼顾计算机、文学、艺术、数学与统计、民族语文（藏文）、体育、专业外文资料等图书书目及根据采购人学校专业设置进行书目的提供，以便采购人进行图书书目的甄选。如采购人需要现采，我公司提前准备好现采服务及现采设备（图书采集器），并将原有馆藏数据进行查重，我公司收到采购人订单后对原有书单及原有馆藏进行查重并告知采购人查重结果，待采购人确定好书单后，我公司根据采购清单进行配货，按实际配到的图书安排专车将所有图书打包后进行配送，从图书采购至图书配送到西藏农牧学院图书馆 总实际不超过45天。 我公司与全国500多家出版社及200多家文化公司具有长期稳定的合作关系，在合同签订后，所有图书15日内出版社可将图书送至我公司，我公司有与物流公司及邮政快递、京东快递签订长期合同，可保证所有图书十二日内从北京送达拉萨，每批图书总供货时间在45日内完成。

(1.1) 图书供应方案及流程 供货计划进度表

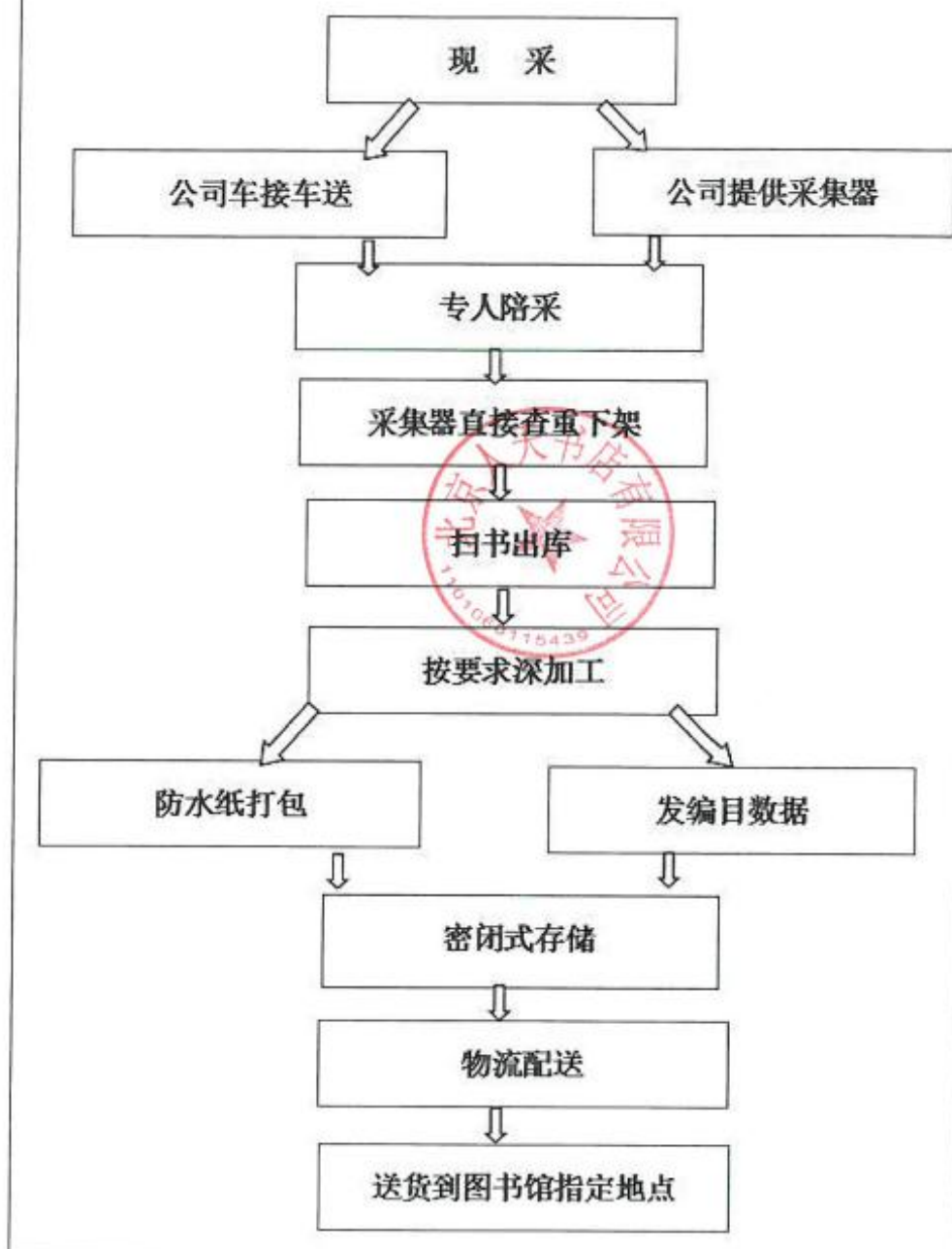
采购项目	计划进度时间	完成任务量（万）	进度方式	项目负责人	项目跟进人
西藏农牧学院图书馆 2021 年纸质中文图书采购项目	合同签订后十五天内完成图书入库，10日内完成图书配送，2021年10月31日前全部到馆并上架完毕	按招标文件执行	预订或现采	李健青	李健青

B、订单方式



供货方案流程

A、现采方式



(2)、图书存储安全保障：我公司有65000平米的仓促及中专库房，在图书进入我公司库房后所有图书将被放置远离火种及远离有水管的地方，仓库内所有人员禁止带火种，禁止吸烟，所有图书放置于图书托盘，保证所有图书离地面15公分以上，我公司会定期检查库房屋顶是否有漏雨，检查库房内电线及设备的是否有漏电情况，库房配置有灭火器避免有火情发生。所有图书在运输过程中用防火防雨篷布完全遮盖，避免在运输中图书被雨淋湿，并在运输车中配备不少于6个灭火器，如有火情将第一时间扑灭。图书到达林芝后，我公司提前与采购人协商送货实际，并躲避送书期间天气有风雨，避免图书别淋湿。

(3)、图书质量控制：所有图书在印刷出厂前出版社会进行审核检测，同时图书到我公司后我公司会对所有订单图书进行种类，数量，印刷，装订，裁剪等各个程序的检测，保证到我公司所有图书均符合国家质量检测标准，在我公司对图书进行加工前，会进行二次检测，保证所有图书均符合质检标准，我公司承诺所有图书质量保证期为自交货验收之日起至十二个月之内止，如在次期间采购人发现有不合格或个别图书对质量存在疑义，我公司可将此图书送于第三方检测机构进行检测，如检测结果不符合国家质量检测标准，我公司将对检测不合格的图书免费进行退换，再次期间产生的所有费用由我公司承担，我公司应负责包退、包换，对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处置：

(3.1). 更换：如我公司提供的图书有不合格的情况，更换图书的全部费用由我公司承担。

(3.2) 贬值处理：由双方协议定价。

(3.3). 退货处理：如我公司提供的图书有不合格的情况，我公司将退还招标人支付的货物款，同时应承担该项目的直接费用（运输、保险、货款利息等）。

(4)、配送方案：所有图书到达我公司后，我公司将所有图书进行进行核对，分拣，打包、所有图书用双层防水牛皮纸打包，打包规格满足长途运输及多次搬运要求，同时，按照采购人采购图书数量，我公司将与物流公司或快递公司进行车辆协调对采购人所有图书进行专人专车配送。

(1)、前期准备：发货前三日准备一台17.5米半挂货车，并提前做好车辆检查及安装车辆GPS定位系统

(2)、物品准备：车辆防水布20米、灭火器6个，牵引绳2根，备胎2个，高反药品氧气瓶，水，食品若干，卫星电话1部。

(3)、安排人员：司机2人，车辆定位跟踪人员1人（任宇：15001193147），项目负责人一人（李健青：15247198534）

(4)、路线选择：根据发货时间提前掌握路况及天气信息选择走川藏线或川藏线

(5)、车辆沿途保障：我公司在全国由52各办事处及分公司，车辆发运前通知公司各分公司及办事处负责人车辆大约经过其管辖区域时间，并提前寻找车辆维修点，保障车辆在运行期间出现故障第一时间可以进行维修，并提供车辆人员后勤保障。

(6)、运送时间安排：第一天（北京出发抵达包头）、第二天（包头出发抵达中卫）、第三天（中卫出发抵达兰州）、第四天（兰州出发到西宁）、第五天（西宁出发到格尔木）第六天（格尔木出发到那曲）、第七天（那曲出发抵达拉萨）、第八天（拉萨出发抵达林芝）。

(7) 因我公司在拉萨设有办事处，同时所有图书由专车配送，所以等专车到达林芝前我公司拉萨办事处将组织人员到达西藏农牧学院对图书进行搬运码放等工作，拉萨办事处将组织搬运人员5人，核对人员一人到达现场，并与采购人进行核对码放。

(5)、交货方案：(1)、与采购人核实图书征订数量及种类(2)、所有图书汇总整理下单(3)、对所有图书进行催促及物流跟踪(4)、入库后对图书进行质检、分类、打包(5)、物流专车配送(6)、图书到达拉萨组织人员卸车，码放，核对。同时我公司将组织采购人员三人，售后服务人员1人，专职司机2人，现场搬运人员5人，核对人员1人，图书质检人员3人，打包人员4人，图书发放人员5人分别对本次项目进行跟踪服务

(6)、上架排架：我公司将所有的图书送达图书馆后会将所有的图书按种类分开并对应入库，同时我公司会安排拆包人员2人，图书上架人员5人，在上架前与采购人沟通上架规则及注意事项，在上架中会让采购人定期检查上架情况，如有错误我公司将第一时间进行纠正。

(7)、图书退换安排方案：我公司在图书送达图书馆前会将所有图书数据提前交付采购人，并先行查重，如发现有不符合采购人要求的图书，我公司在第一时间将不符合要求的图书收回，如图书已经到达图书馆采购人发现有不符合采购人要求的图书或残损及装订印刷有错误的图书，我公司将无条件给与退换书，在此产生的一切费用由我公司承担。

(8)、验收方案

(8.1)、质量验收方式：采购人可通过抽查或全部查看方式进行验收，验收项目主要包括图书等数量，图书上架标准等进行验收，我公司保证所有图书为全新、正版、符合国家质量检测标准方案，所有图书无装订、印刷，及其他质量问题

(8.2)、数量验收方式：按采购人提供图书书目及我公司提供的加工数据数量进行验收。

(8.3)、验收标准：图书数量满足采购数量，图书加工满足采购人要求，图书种类根据采购人提供的采购清单及实际调整种类为准，同时根据本项目招标文件技术参数及要求、相关行业标准及《西藏自治区本级政府采购验收管理暂行办法》(藏财采办(2005)6号)相关要求为准并结合采购人实际需求进行验收，最终验收以采购人为主，如验收

中采购人有不满意等地方，我公司根据采购人要求进行整改，直到采购人满意为止。

(8.4)、质量标准：我公司承诺按招标文件要求及采购人要求签订合同、并保证所供图书符合国家及行业相关规范标准，如有印刷错误或装订错误的图书我公司在2周内给予免费更换，在此产生的一切费用由我公司承担，如图书加工及上架采购人不满意我公司可按采购人要求进行调整。

(8.5). 我公司承诺提供的图书必须经过自验、到货验收，并协助摆放整齐后由业主组织验收。验收过程中如发现缺破损，残缺，印刷错误及装订错误的图书，采购人有权要求我公司补发、免费更换和赔偿损失；由于产品质量造成某些指标达不到招标要求时，采购人有权要求中标人赔偿损失或退货，并保留进一步的追溯权。

(9)、安全应急预案：在本项目实施之前，我公司将对本项目所有相关人员进行健康调查，并进行体温检测，核酸检测，患有高原病，高血压，心脏病，脑梗等病人禁止上岗，前期保证所有工作人员均可健康上岗，如在项目实施过程中发现施工人员有头疼发热，及意外受伤人员，我公司第一时间将有关人员送入拉萨医院进行检查治疗，如受伤特别严重，我公司将安排专人陪同前往华西医院进行质量，在次产生的一切费用由我公司承担。

(10)、运输配送应急预案：(1)、路线选择：在我公司发货前将提前了解川藏线及青藏线的路况并进行综合分析，最后决定走那条线路(2)、车辆失火：如在运输过程中车辆失火，司机将第一时间进行灭火，等火种完全浇灭后确定被烧图书的包数（我公司在发货前所有图书按包码放），根据司机上报失火包数，我公司可得知被烧图书的数量及品种，并进行二次采购，二次采购所有图书走京东物流，在图书发出后三日内可抵拉萨，同时将失火情况告知采购人。(3) 车辆事故：如在运输过程中车辆无法正常行驶或翻车，我公司将在车辆发生地重新寻找车辆或由物流公司调派车辆对车中图书进行重新装车，重新装车时间不晚于车辆发生事故后24小时可继续正常运输图书，保证图书在规定时间内抵达采购指定地点。(4) 如在运输过程中遇到不可抗因素（如：地震、战争、洪水、疫情等），我公司将第一时间上报采购人，并出具响应的说明材料，同时与采购人协商解决，并进行相应的赔偿，在此发生的一切费用由我公司承担，如灾难造成的后果确实无法协商解决，采购人可提起诉讼或仲裁，我公司可接受采购人的诉讼或仲裁。



北京人天书店有限公司
2021年6月26日